

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych klienta

Na podstawie art.13 ust.1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), informujemy iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest "Master Eko" Teresa Kurek, Beata Szymoniak spółka jawna z siedzibą w Opolu (45-349) ul. Fabryczna 31. Z Administratorem może się Pani/Pan skontaktować:
 - dzwoniąc pod numer telefonu: 77 455 13 39
 - pisząc na adres e-mail: rodo@master-bhp.pl
 - pisząc na adres pocztowy siedziby Administratora.
2. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:
 - a) zawarcia i realizacji umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) wypełniania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności dokumentowania sprzedaży i rozliczeń z tytułu sprzedaży, prowadzenia dokumentacji księgowej oraz dokonywania rozliczeń podatkowych, zgodnie z wymogami m.in. następujących przepisów prawa:
 - ustawa o podatku od towarów i usług;
 - ustawa o rachunkowości;
 - ustawa Ordynacja podatkowa;
 - c) prowadzenia działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - d) w pozostałych przypadkach - jeżeli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO), takich jak:
 - utrzymywanie kontaktów z klientami;
 - prowadzenie działań marketingowych bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej;
 - zarządzanie procesem obsługi klientów, w tym wykonywanie czynności administracyjnych, wykonywanie analiz statystycznych i opracowywanie raportów;
 - ustalanie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi;
 - prowadzenie postępowań sądowych i windykacyjnych;
 - zapewnianie ciągłości działania oraz ochrona danych poprzez wykonywanie i przechowywanie archiwalnych, roboczych lub awaryjnych kopii danych oraz zachowanie ich integralności i testowanie poprawności;
 - zapewnianie bezpieczeństwa danych oraz ochrona infrastruktury IT poprzez stosowanie monitoringu sieci, stanowisk roboczych i oprogramowania.
3. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych:
 - a) w zakresie danych przetwarzanych w celu zawarcia i realizacji umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – jest wymogiem umownym, a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji tej umowy;
 - b) w zakresie danych przetwarzanych w celu wypełniania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO) – jest wymogiem ustawowym, podanie tych danych jest obowiązkowe, a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości wypełnienia obowiązków prawnych przez Administratora i potencjalnie naruszenie przepisów prawa;
 - c) w pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne, a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości realizacji poszczególnych, wskazanych wyżej celów przetwarzania.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przez nas przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej wskazanych celów, tj.:
 - a) w zakresie danych przetwarzanych w celu zawarcia i realizacji umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy;
 - b) w zakresie danych przetwarzanych w celu wypełniania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO) – przez okres wskazany w przepisach prawa, z których wynikają te obowiązki;
 - c) w zakresie danych przetwarzanych do celów prowadzenia działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – przez okres na jaki udzielono zgody lub do czasu jej wycofania;
 - d) w zakresie danych przetwarzanych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do czasu realizacji tych celów albo do czasu wniesienia przez Panią/Pana skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych we wskazanych wyżej celach, Pani/Pana dane mogą być przez nas udostępnione następującym kategoriom odbiorców:
- organom państwowym lub podmiotom uprawnionym do uzyskiwania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa (np. operatorom systemów płatniczych, bankom, operatorom pocztowym, radcom prawnym/adwokatom);
 - podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego (zgodnie z wymogami określonymi w art. 28 RODO), w związku ze świadczonymi przez nich usługami (np. podmiotom świadczącym usługi transportu towarów, dostawcom usług IT, podmiotom zapewniającym obsługę finansowo-księgową, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi doradcze).
6. Nie zamierzamy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do Państw trzecich (poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani do organizacji międzynarodowych.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
- a) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) sprostowania (poprawienia) danych;
 - c) usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) przenoszenia danych;
 - f) wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (czyli przetwarzania danych na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody);
 - g) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f (czyli przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią);
 - h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Przysługujące Pani/Panu prawa opisano w art. 12-23 oraz art. 77 RODO. Tekst RODO jest dostępny pod adresem:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy kontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazaliśmy powyżej.

8. Nie będziemy wobec Pani/Pana podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.